

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 89 | 11 | 0 | 0 | ・設備を見る機会がほばないため、言い切れないところもある。 ・子どもの数に比べ、部屋、室内が狭いように感じる。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 78 | 19 | 0 | 3 | ・たまにいじめられることがあり、子どもから聞かされる。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 86 | 5 | 0 | 8 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 89 | 8 | 3 | 0 | ・説明会、見学などあれば参加したい。 ・次の月のイベントが予約表配布の際に知りたい。 ・色々なイベントを計画してくれていて、嬉しい。 ・もう少し週末はイベントを入れてもいいと思う。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 86 | 11 | 0 | 3 | ・色々なイベントを楽しみにしている。 ・イベントを楽しんでいる。 ・ぱれっとは、運動や畑がメインだと思っていて、(通っていない人もそう思っている人が多い) 初めの説明の時に特支の体育館で運動したりしますとお聞きしたが、そんなに行っていないような気がする。ほかの放デイでは、室内でできる運動をしたり、チームに分かれて段ボール積み木や宝探しなど、公園や外に行かなくてもできる活動をやっているそうです。支援級と特支の子がいて大変ですが、みんなで一緒にできる活動があるといいなと思った。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 22 | 57 | 14 | 8 | ・把握していない。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 92 | 8 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 83 | 14 | 3 | 0 | ・良かったことばかりでなく、悪かったことやできなかったことも知りたい。 ・送迎時にその日の様子を聞くことはあるが、送迎者によって、あたりなかつたり、不足感があるときもある。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 68 | 27 | 5 | 0 | ・これから相談していこうと思う。 ・面談はないが、その都度相談している。 ・面談のようにゆっくりと話事ができる機会は今のところない。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 35 | 46 | 19 | 0 | ・イベントの時に保護者参加型になっていてよいと思った。 ・そのような機会があると嬉しい。 ・年に2、3回あると嬉しい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 73 | 27 | 0 | 0 | ・今のところ苦情がないのでわからない。 ・苦情の場面に遭遇していないので不明。 ・縄跳びのひもでH.Y君A.Y君にM.K君とW.T君が首を絞められていた。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 92 | 8 | 0 | 0 | ・LINE以外でも連絡できる手段が欲しい。(メール希望) |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 89 | 8 | 0 | 3 | ・写真を送ってもらえると嬉しい。 ・フェイスブックでその日の活動の様子をあげる頻度が事業所ごとに差が大きい。利用日やイベントのあった日の様子をもっと見たいので載せてほしい。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|----|---|---|-----------|
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 95 | 5 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 78 | 22 | 0 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 62 | 30 | 3 | 5 | ・把握していない。 |

| | | | | | | | |
|-----|---|--------------------|----|----|---|---|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所をたのしみに行っているか | 84 | 16 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用日は「とても楽しかった」と帰っている。 ・とても楽しみにしている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 89 | 8 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・自由に遊べて、好きなものを食べられて大満足している様子。 ・大満足 ・子どもの要望にすぐに対応していただき、ありがたい。 ・休みの時や家にいる時間が長いときには出来ない活動や体験をさせていただいているのでありがたい。ただ、まだ日常生活でできないことや、成長につながることを伸びるように指導していただけたら嬉しい。 ・支援級や特支の子がいて大変なのに、良くしていただいていると思う。 |

※提出していただいた評価表は 人分で数字の単位は%で表示してあります。

● 評価と今後の改善点

| | チェック項目 | 今後の改善点 |
|----------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ・利用人数が多いため、駐車場を開放して外遊びの時間を設けて分散できるようにしているが送迎車の出入りが多いため、決められた時間のみとなっているがパソコンの場所、休憩室、相談室も活動の場所に充ててスペースを確保している。 ・雨の日の活動を見直ししてスペースが取れるような集団活動を考えていく。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | ・職員配置は急な体調不良を除いて十分な配置を行っている。 専門性については定期的に社内研修を行ったり社外研修に参加をしている。今後も続けて行きたい。 ・個別指導の時間が思うように取れていないため、より送迎に工夫をして適切な支援が行われるようにしていく。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ・室内に手すりはないがバリアフリーになっている。室外にはスロープの設置があるが、契約時にしか室内に入ることがないため、周知されていないのかもしれない。見学をしてもらう機会を作っていきたい。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | ・契約時にはアセスメントを行い、保護者のニーズを入れるように作成をしている。児童本人にモニタリングを行ったり、策定会議を行ったりして児童本人または保護者と相談をしながら作成をしている。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | ・土曜日や長期休みのイベントは企画書を作成して行っているが、平日は児童が主体になって活動を考えているため、固定化になっているかもしれない。そうならないように支援員からも提案を行い活動をしている。また作りたいおやつや調理、スポーツなど児童の意見も取り入れている。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | ・東大曲の児童に支援学校、支援級、通常級が混在している。障害のない児童たちとの関りではないが、その中での交流で十分と考えられるが希望や必要性があれば行っていきたい。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ・契約時に行っている。わかりにくい利用者負担については、具体的に説明を行っている。受給者証更新時に負担上限月額が変わった場合は、保護者が気付いていない場合がある為、連絡をして説明を行っている。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | ・フェイスブックでイベント時の活動の様子を投稿しているが日々の更新ができていないため事業所ごとに差が出ているため、投稿を増やすように努める。またラインでの報告、特に大切なことは送迎に伺った時、または電話で連絡を行っている。今後も続けていく。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ・全員を対象として面談週間を作ることができなかつたため、今後は面談週間を作って行うようにしていきたい。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | ・今年度は1回開催したが、開催にあたって問題点もあつたため慎重に行ってみたい。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | ・苦情の窓口を設けており契約時に保護者に説明を行っている。苦情があつた場合は迅速、丁寧な対応を心がけ、職員間でも共有できるようにしていく。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ・メールを希望されている保護さんがいたため希望に添えるようにしていきたい。 ・送迎時に伝えたりお知らせを渡したりすることによりできているが、保護者さんからは聞いていなかったと言われたことがあつたため、確実にお知らせをするように。またわかりやすくお知らせをするよう心がけていく。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ・フェイスブックやライン、月1回のぱれっと通信などを活用して活動の様子がわかるようにお知らせを行っている。月行事のお知らせは予約カレンダーにてお知らせをしている。今後もしっかりと伝えて行きたい。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | ・フェイスブックなど、顔出し厳禁の家庭もあるため、今後も十分に注意していく。知りえた個人情報を外に漏れないように今後も徹底していく。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | ・マニュアルの作成はしており、契約時には口頭で伝えているが契約時にお伝えしたこと記憶に残らないことが多いため対策を考える。台風などの緊急時にはその都度対応が違うため、対象者に連絡を行っている。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ・地震を想定した避難訓練を行っているが、多くのパターンを想定していない、回数も多くないためなのか、フェイスブックや行事お知らせなどでお伝えしているが、は青くされていない方が多かつた。回数も増やして定期的に行って行きたい。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所をたのしみしているか | ・楽しみにしていると答えている児童が多かつた。今後も満足してもらえる行事を企画して行きたい。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | ・満足していると答えてくれた方が多かつた。今後も満足してもらえるよう心がけていきたい。 |

