

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ぱれっと草薙南 回収数(20) 回収率(67%) 評価の数字は%(端数は四捨五入) 令和5年度末

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>2階のスペースはまだ見たことがない。</li> <li>利用人数によっては、狭いと感じることがあるかもしれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学習の時間帯や場所を大まかに決めています。静かに過ごせるお子さんが多いです。</li> <li>事前にお知らせいただければ、様子を見ていただくことは可能です。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	80	20	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員をすべて把握していないので判断できない。</li> <li>支援にあたるスタッフの数が分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一日の利用者さんの数は10~15人。支援にあたるスタッフは4人か5人です。</li> <li>支援については複数のスタッフでアドバイスしあっています。目に見えない心の変化についても感じ取るよう努めています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	80	20	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>どれだけの配慮が必要か分からない。</li> <li>中の様子を見たことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>フロアーやトイレなどは、どのお子さんも利用しやすくなっていると思います。お気づきの点がありましたらご指摘ください。</li> </ul>
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>わが子のことをどのくらい理解しているか不安だったが、相談事業所スタッフから支援にかける思いを聞くことができ安心した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの将来の姿をイメージし、つきたい力は何かを意識しながら支援するよう心がけています。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しいプログラムを提供してもらい貴重な体験ができています。(2)</li> <li>イベントカレンダーからも、いろいろ考えていることがうかがえる。(3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>単なるお楽しみではなく、将来の自立や自活につながる体験ができるよう工夫しているつもりです。</li> <li>イベントカレンダーを楽しみにしているという声もたくさんいただいています。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	30	55	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し他の子どもたちとの交流があってもよいかもしれない。(3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同年代の子どもとのかかわりは難しいですが、障害のある方や地域の方との交流は意識してきたつもりです。</li> </ul>
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	95	5	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもと異なる支援や新しい支援については必ずお子さんや保護者の方の承諾を得るようにしています。</li> <li>利用料の明細をごらんになり、ご不明な点はスタッフまでお尋ねください。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	90	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの様子をよく見て伝えてくれるので、見守りができていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>表れについて、保護者の方にスタッフが伝えたいつもりですが、十分ではないという声もいただきました。送迎時に、お子さんの表れを具体的にお伝えすることができるよう心がけます。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	70	30	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労のことなど、スタッフと面談で話をしてみたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会を開催することができ、多くの方に参加していただきました。資料と当日の記録を配付したのでご覧ください。</li> <li>進路や就労のほかに、悩みなどがあれば随時お話を伺うことができます。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	35	45	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会に参加できず残念。次回は参加してみたい。</li> </ul>	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	70	30	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>その場だけを切り取るのではなく保護者の方に前後の関係や支援についてお話すよう心がけています。</li> <li>経験豊富なスタッフもいるので、知りたい情報や困りごとなどがあったら、お気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95	5	0			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	90	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>土曜日や長期休業が中心ですがfacebook に活動の様子を載せているのでご覧ください。活動の様子を画像や学習プリントなどでお伝えするよう心がけています。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方からお預かりした個人情報については、慎重に扱い、許可を得ずに開示することがないようにしています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時や感染症などの訓練やシミュレーションや話し合いは随時行っています。</li> <li>ローリングストックを意識し非常食を食べる経験も半年に一度のペースで行っています。</li> <li>避難訓練などは土曜日に偏りがちなので、平日にも行い、どのお子さんも体験しておくよう計画をします。</li> <li>防災や感染症など重要な情報を速やかにお伝えするための公式LINEアカウントの登録が100%に達しました。覚知訓練も兼ねてイベントの案内などもさせていただいています。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	85	15	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	90	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>通所を楽しみにしており、イベントカレンダーも楽しみに見ている。</li> <li>放課後そのまま帰宅した時より、草薙南で過ごして帰った時の方が機嫌がよい。</li> <li>仲の良い友だちがいる日は、特に楽しみにしている。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>よい支援をしてもらっていると感じている。これからも楽しく通所することができそう。</li> <li>一人ひとりにあった活動を考えてください、できることも増え、毎回安心して通わせることができます。(2)</li> <li>送迎時にその日のできごとを聞くことはできるが、質問・相談・お願いなどを伝えてよいか知りたい。</li> </ul>

ありがとうございました。⑰⑱から保護者の方からは、私たちの支援について高い評価をいただき、多くのお子さんが来所を楽しみにしていることをうれしく思います。「イベントカレンダーを親子で楽しみに見ている」と言う声もたくさんいただいています。単なるお楽しみではなく、お子さんの将来の自立や自活に少しでも近づく支援やイベント作りに努力したいと思います。子どもたちの声もおやつ作りなどに反映しています。保護者の方からのイベントの紹介もお待ちしております。

⑥からは同年代のお子さんとのかかわりの少なさについてのご指摘をいただきました。スタッフの交流はありますが、児童クラブのお子さんとの交流は難しいのが現状です。来年度は、ぱれっとの他事業所との交流も視野に入れたいと思います。地域の施設や行事への参加は引き続き大切にします。

⑩から「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。」についてのご指摘をいただいています。評価後になりますが、懸案の保護者会を開催することができ、和やかな雰囲気の中で情報交換をすることができました。単発で終わらないよう、テーマを決めて必要に応じて開催したりテーマを決めずに井戸端会議のようにおしゃべりを楽しんだりするなど、保護者の方にとっても敷居の低い場所になるよう努めたいと思います。

調査の項目によっては「どちらともいえない」という回答が多く見受けられます。保護者会などに限らず事前にお知らせいただければ普段の様子をご覧くださいことも可能です。進路や就労や悩みごとなどについてのご質問も随時受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

公式LINEアカウントへの登録が100%に達しました。覚知訓練も兼ねてイベントの案内なども流していきます。お返事については以下のようにお願いします。

**イベントへの参加などは、公式LINEアカウントへの返信ではなく、個人LINEまたは電話などで草薙南に伝わるようお願いします。**

利用者さんにとっては「楽しく過ごせる場」、保護者の方にとっては「安心してお子さんを預けることができる場」となるよう努めたいと思います。調査へのご協力ありがとうございました。

来年度も、引き続きよろしくお願いします。