

項目		集計結果 (はいを%表示)	ご意見	対応	
①	環境・体制整備	スペース	64%	少しせまいと思う 動き回りたい子なので、他の子に当たらないか心配	建屋のスペースに関しては拡張ができないため、鬼ごっこなどは駐車場で行うなどして対応する。
②		職員配置	93%		
③		バリアフリー	86%		
④	適切な支援	適切な計画	100%		
⑤		活動プログラム	86%	外活動をもっと増やしてほしい 色々なイベントがあり、楽しんでいる	
⑥		児童クラブとの交流	29%	知らないので、どちらともいえない 分からない	関わる機会を作れていないため、一般のイベントに出かける行事を組み込んでみる試みもありか？
⑦	保護者への説明	支援内容の説明	100%		
⑧		発達状況・課題の共有	100%	良かったことだけでなく、できなかったことなども知りたい	送迎時などにスタッフが伝えたり、LINE等で報告を上げている。 →継続していく。
⑨		育児に関する助言や支援	64%	これから相談していく	ご家庭で持っている課題、困っていることなどをうまく吸い上げる機会がないかも？ →堀池が児発管専従となったので、公式LINEで相談したいことなどがなければ、半年に1回ほど発信。相談や面談を希望するご家族に対して、対応をとる機会を作ってみる？
⑩		保護者会	14%	参加したことがない そういう機会があれば参加したい	保護者会を実施していなかったため、開催している事業所を参考に、組み込んでいく。 →参加されるご家族が何を望んでいるのか？をハッキリさせて開催したい。
⑪		苦情対応	93%		
⑫		情報伝達、意思疎通がしやすいか	100%		
⑬		活動や運営状況等の発信	100%	LINEで連絡してくれるので助かる	紙面だけでなく、LINEでやり取りできているのは効果的なよう。
⑭	個人情報の管理	100%			
⑮	非常時の対応	感染・防災マニュアルの周知	86%	マニュアルをプリントでいただけると嬉しい	感染症、防災マニュアルの周知をしていく。
⑯		定期的な避難訓練	71%		防災訓練自体は行っているため、その発信を忘れずに。 また公式LINEを活用した防災訓練の開催も行う必要あり。
⑰	満足度	子どもは満足か	93%	色々な体験をできているが、こどもは家でゲームが一番のよう 予定を入れていない日に、本人の意思で行きたいということが多く、楽しい活動がたくさんでありがたい とてもたのしみになっている	様々な体験をできている点は評価できる。
⑱		事業所は満足か	100%	大満足です	引き続き満足度をキープしていく。