

## ● 評価と今後の改善点

		チェック項目	今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用人数が多い日には所内と外活動と分ける等し、安全に過ごせるよう配慮している。密を避ける声かけや喚起を行ってきた。今後も継続した対応をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	所内外の研修を行っている。今後も研修を重ねる事で専門性を高める努力をしていきたい。台風15号の後には災害の専門家を招いて研修を受けた。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	整理整頓を心がけ環境を整えていきます。必要に応じて設置することを検討します。ご指摘のあった入り口の椅子はベンチに交換いたしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご利用者1人1人の特性に応じて本人・保護者のみなさんと一緒に将来を見すえた支援計画を作成して行きたい。送迎時に保護者の方とコミュニケーションを取って行きたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	個人の活動、集団での活動とご利用者の特性を捉えて提供して行きたい。コロナが終息に向かっていているため、活動の幅を広げて行きたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園で会った方にあいさつをしたり、短い時間ではあるが一緒に遊ぶ事がある。コロナ禍の影響もあり外部との関りが難しかった。コロナ禍が終息に向かっていているため関りの幅も広げて行きたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	支援の内容を深く話す機会を設けたい。利用者負担については契約時に必ず読み合わせをしており、日々の活動費用はその都度事前にお知らせをしている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	送迎時にお話をしたり、その日に行った活動をSNSでお知らせしている。送迎時に合うことが難しい保護者にはLINEを活用して様子をお伝えしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談の機会を設けることが出来なかった。コロナが終息に向かっていているため面談の機会を設けてより良い支援をする努力をしていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11月に行った。来年度も行きたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	重要事項説明書に苦情受付窓口、解決責任者を示し契約時に説明している。苦情があった際にはフローチャートに沿って、迅速かつ適切に対応することを心がけている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	Facebookで活動の様子を発信している。送迎時にお話ししたり、LINEも活用してお知らせしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	会報を紙媒体で報告をしていないが、活動の様子は定期的にFacebookに投稿している。自己評価の結果はホームページに上げている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の管理には十分配慮している。SNSを利用しているため今後も細心の注意を払って取り組んで行きたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルは策定しており都度見直しを行っている。事業所内でコロナウイルスが蔓延してしまった時には「業務継続計画」に沿って他事業所を利用して頂くことで対応した。「どちらともいえない」という評価が多かったので保護者への周知が必要と感じた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3月に地震を想定した避難訓練を行う。訓練の回数を増やして行きたい。実際に台風15号を経験し課題が見えたこともあったため、あらゆる災害に対応できるよう整備したい。
満足度	⑰	子どもは通所をたのしみに行っているか	「楽しみにしている」、「ぱれっとが好き」という声を聞かせていただき嬉しくもあり、大変感謝をしています。これからもご利用者のみなさんが安心して楽しみに利用できるぱれっとにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	コロナ禍の影響で活動に制限がある中、工夫して運営してきました。今後もご利用者の特性に応じて、より多くの体験ができる場を提供して行きます。保護者のみなさま、各学校の先生方にはいつもぱれっとの活動にご理解をいただき、大変感謝しています。